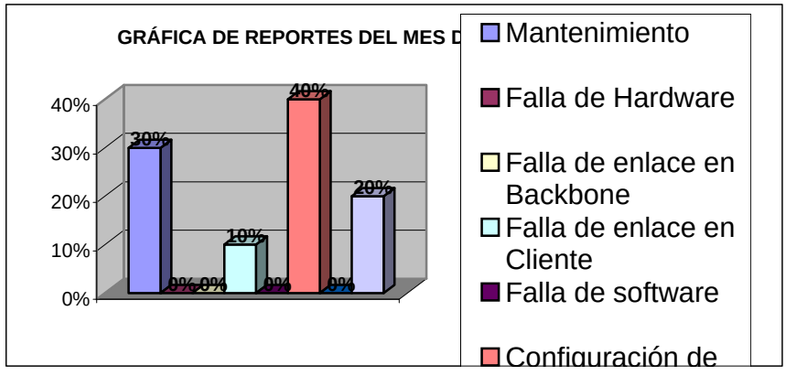
Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Abril del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC ISP`s	Descripción	Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de sotware	Config. de hardware	Seguridad	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
369	03-04-07	04:04:30 p.m.	18-04-07	########		15	360	Nuevo enlace para el IMP		Se llevó a cabo en zona cultural el cableado por el personal de Axtel para el nuevo									1
370	04-04-07	01:27:24 p.m.	10-04-07	########		6	144	UAM en Active		La sesión de la UAM se encontraba en Active se reportó a Telmex:# de reporte 344642. El enlace se ha establecido. Se tenían problemas con un conector en la central	1								
371	09-04-07	07:07:57 p.m.	18-04-07	########		9	216	Apertura de filtros para redes de la UV via Avantel		Se recibió la solicitud de parte de gente de avantel para abrir los filtros para redes de la UV que se conectaran por							1		
372	11-04-07	09:17:22 p.m.	12-04-07	########		1	24	Problemas para alcanzar red de NLR		Se reportaron problemas por parte de CONABIO para alcanzar una red que está									1

373	16-04-07	02:14:54 p.m.	16-04-07	########	######			Reubicacion de Sunblade Server		Se realizó la reubicacion del server SunBlade del segmento 132.248.120.0/28 hacia el segmento de I2 (132.247.253.0/2	1								
374	17-04-07	02:08:02 p.m.	17-04-07	########	######			Configuración para Ciencias Nucleares de la UNAM		Al realizar pruebas de la Opera Oberta, se afectó el servicio de la dependencia de Ciencias Nucleares de la UNAM. Por lo que se realizó la siguiente configuración para la subred a la que pertenece: Telecom7-I2(config)#router bgp 278 Telecom7-I2(config-router)#network 132.248.29.0 mask							1		
375	20-04-07	01:56:11 p.m.	23-04-07	########		3	72	Mantenimiento preventivo al UPS del CATED, UNAM		Se comunicó Tomás Hernández de CATED-UNAM Tlaxcala para avisarnos que tendrán mantenimiento preventivo en sus instalaciones el día de hoy, por lo que estarán fuera de servicio por aproximadamente 2 horas. A partir de las 13:00 hrs.	1								

376	23-04-07	10:38:43 a.m.	23-04-07	########	######			Transmisión en vivo de Opera Oberta		Se llevó a cabo la retransmisión en vivo de la Ópera Oberta, se configuró lo necesario y se recibió de manera exitosa.							1		
377	25-04-07	04:35:13 p.m.	26-04-07	########		1	24	Enlace hacia la UDLAP fuera de servicio		Daniel Garcia de la UDLAP nos reporto la caida de su enlace hacia Nextengo, se reviso la conexion desde el BPX y se encontro alarmado el equipo hacia su enlace. Se estuvieron relaizando pruebas con la gente e Telmex (Nextengo - Puebla) hasta que se restablecio la conectividad con la UDLAP.				1	24				
378	30-04-07	12:13:09 p.m.	02-05-07	########		2	24	Apertura de filtros para INEGI vía VPN-Avantel		Se permitieron los filtros para 3 redes del INEGI por VPN-Avantel: 200.23.10.0/24 200.23.9.0/24 200.23.8.0/24							1		

Tabla 1.1

TOTAL DE REPORTES	3	0	0	1		0	4	0	2
SUMA TOTAL									10
PORCENTAJE	30%	0%	0%	10%		0%	40%	0%	20%