

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Abril del 2008. Tabla 1.1.

No. Report.	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC-ISP`s	Descripción
461	01-04-08	11:48:13 a.m.	03-04-08	10:00:36 a.m.		2	48	UAL fuera de servicio		Se observa que el enlace E3 con la UAL en el router Monterrey-AV se encuentra fuera de servicio. La sesión BGP está en IDLE y la interfaz se encuentra Down-Down. Se levantó el reporte con Axtel El enlace ya se ha reestablecido, la gente de Axtel comenta que movieron cables que conectan a unas antenas de microondas.
462	01-04-08	#####	01-04-08	08:51:17 p.m.	0			Apertura de filtros para CINVESTAV-Monterrey via UNINET		Se solicito por la gente de UNINET la apertura de filtros para la red: 148.247.198.0/24
463	02-04-08	11:03:52 a.m.	07-04-08	11:54:09 a.m.		5	120	UV fuera de Servicio		Se comunicó Gabriel Lozano de la UV para reportar su enlace. La interfaz estaba en down-down, por lo que se reportó a Axtel. El enlace ya se ha reestablecido y la gente de Axtel nos comenta que fue un corte de fibra en su tramo puebla-veracruz y también algunos errores de configuración en sus equipos.
464	04-04-08	#####	ABIERTO					Cambio en anuncio de la red 132.248.0.0 de la UNAM para pruebas		A petición de Hugo Rivera de RedUNAM, se hizo el cambio de dejar de anunciar la red 132.248.0.0/16 y anunciar los segmentos en 132.248.0.0/17 y 132.248.128.0/17. Estos cambios se quedarán así hasta que se resuelva un problema que tiene RedUNAM con UNINET. Hugo Rivera nos dará aviso.

Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de	Seguridad	Otros
		Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
			1	48				1
						1		
			1	120				
						1		

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE ABRIL DEL 2008

