

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Abril del 2010. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC- ISP 's	Descripción	Manto	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	CUR y Administración CUDI	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas					
784	06-04-10	03:34:20 p.m.	06-04-10	03:34:20 p.m.		0	0	PERTURA FILTROS para CINVESTAV_TAMAULIPAS		Referente a la petición de apertura de filtros para la Subred: 148.247.201.0/24 cae dentro del rango 148.247.0.0/16 le 24 que ya están habilitados, pero en específico esta subred 148.247.201.0/24						1				
785	06-04-10	06:22:27 p.m.	13-04-10	01:33:18 p.m.		7	168	Solucion con Netflow		Se requiere la solución para el monitoreo con Net Flow en los routers cisco 7200 y un cisco 10000 GSR en la red de CUDI									1	
786	06-04-10	06:31:12 p.m.	13-04-10	03:52:28 p.m.		7	168	T10 problemas con ATM		Al momento de reiniciar el router Telecom 10 se detecto que tarda en levantar los enlaces ATM pero esto es problema de software.		1								
787	06-04-10	06:36:58 p.m.	15-04-10	06:28:25 p.m.		9	216	Cambio de Tarjetas de NIC		cambio de memorias del servidor HP de NIC-Mexico. Tomando en cuenta que el tiempo de espera de las memorias y hasta su instalación									1	
788	13-04-10	01:36:06 p.m.	18-04-10	07:42:35 p.m.		5	120	Apertura de filtros para ITESM-MTY		Se permitieron filtros para las redes 200.34.200.0/24 y 200.34.202.0/24 del ITESM campus MTY, ya que como persisten los problemas para observar la página www.itesm.mx, están haciendo el anuncio en el link www.itesm.edu perteneciente al				1	120					
789	13-04-10	01:40:24 p.m.	13-04-10	01:40:25 p.m.		0		Solución de Red Inalámbrica para eventos		Se solicito la cotización de una solución inalámbrica para los eventos de CUDI a dos proveedores, por parte de ARUBA Networks It-21 y de CISCO Migesa									1	
790	16-04-10	01:21:23 p.m.	16-04-10	01:21:23 p.m.		0	0	Apertura de Filtros para NACIONAL FINANCIERA FIDEICOMISO FONDO PARA LA BIODIVERSIDAD (CONABIO))		Se realizo apertura de filtros para la red de CONABIO ip prefix-list AXTEL_IN seq 230 permit 148.243.150.96/28 ip prefix-list CUDI_OUT seq 1255 permit 148.243.150.96/28 ip prefix-list CUDI_OUT seq 1255 permit 148.243.150.96/28						1				
791	16-04-10	01:34:58 p.m.	16-04-10	13:34:59 p.m.		0	0	Apertura de Filtros para CINVESTAV, UNIDAD TAMAULIPAS		se realizo la apertura de filtros de salida para el CINVESTAV, UNIDAD TAMAULIPAS ip prefix-list CUDI_OUT seq 1235 permit 148.247.201.0/24 ip prefix-list CUDI_OUT seq 1240 permit 148.247.202.0/24 ip prefix-list CUDI_OUT seq 1245 permit 148.247.203.0/24 ip prefix-list CUDI_OUT seq 1250 permit 148.247.204.0/24						1				
792	16-04-10	05:00:56 p.m.	16-04-10	05:00:57 a.m.		0	0	Apertura de Filtros para NACIONAL FINANCIERA FIDEICOMISO FONDO PARA LA BIODIVERSIDAD (CONABIO))		se solicito apertura de filtros para la red 200.12.166.0/24 ip prefix-list AXTEL_IN seq 235 permit 200.12.166.0/24 ip prefix-list CUDI_OUT seq 675 permit 200.12.166.0/24 ip prefix-list CUDI_OUT seq 675 permit 200.12.166.0/24						1				

