

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de agosto del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción	Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
407	06-08-07	#####	06-08-07	#####	12:06:16 a.m.			Apertura de filtros para la Secretaria de Educacion e Investigacion Tecnologica vía VPN-		Se permitieron los filtros necesarios para la Secretaria de Educacion e Investigacion Tecnologica a petición de Lucio Andres de UNINET para el segmento						1			
408	16-08-07	#####	16-08-07	#####	12:08:33 a.m.			Creacion de Filter-list en Juarez para		Se creo un filtro para negar el acceso a las redes de CLARA						1			
409	16-08-07	#####	16-08-07	#####	12:16:08 a.m.			Actualizacion del Prefix-list CUDI_OUT en Tijuana y Juarez		Se realizo la actualización del Prefix-list CUDI_OUT, con la finalidad de depurar algunas lineas.						1			
410	24-08-07	#####	28-08-07	#####		4	96	Apertura de filtros para el IT Celaya en Tijuana y Juarez		Bernardo Zendeja solicito la apertura de filtros para la red del Instituto 200.23.170.0/24 para poder acceder a las redes						1			

