No.					Tiempo de atención	Tiempo	Tiempo de atención		No.		Mtc	Falla de hardware	F	alla de enla	ce	Falla de sotware	de hardware	Seguridad	Otros
Reporte NOC- CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre		atención total en días	en horas	Asunto	Reporte NOC- ISP`s	Descripción			Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
488	04-08-08	02:14:25 p.m.	05-08-08	05:46:34 p.m.		1	24	Enlace hacia ITAM en shutdown		A peticion de Hugo Rivera del NOC-RedUNAM se puso en shutdown la sesion de bgp hacia ITAM debido a un mantenimiento que se esta realizando en las antenas de							1		
489	06-08-08	04:12:01 p.m.	06-08-08	06:58:11 p.m.	02: 46: 10			Router de Juarez sin salida hacia Abilene		Hubo una interrupcion en la transferencia de información entre el router de Juárez y la salida hacia Abilene, se localizó a Gustavo Gutierrez de la UACJ solicitando se revizara la conexión. El			1		2				

490	06-08-08	06:52:38 p.m.	07-08-08		00:01:42	24	TAMU México Down	el ing. Manuel Soberanes de TAMU reporto problemas en el servicio de su enlace, se procedio a comunicarse con la UACJ, para indagar las causas de la falla, reportandose			1	24		
491	07-08-08	02:06:55 p.m.	07-08-08	02:19:53 p.m.	00:12:58		Mantenim iento en router GDL del backbone de CUDI	El día lunes 04/Agosto/200 8 se llevó a cabo una ventana de mantenimiento para hacer reemplazo del router cisco 7204 en Guadalajara por un cisco 7206, comenzando a las 23:00 hrs y terminando a las 5:30 hrs. del día 05/Agosto/200 8. El reemplazo no tuvo éxito, al parecer es la versión de IOS que no	1					

492	19-08-08	03: 24: 20 p.m.	19-08-08	04:40:13 p.m.	01:15:53		Corte de fibra en Jáurez por Abilene	Se verificó el enlace hacia Abilene por Cd. Juárez y la sesión BGP se tiene en active. Nos comunicamos con Gustavo Gitiérrez y se encargó de verificar. Existe un corte de Fibra del lado de Cd. Juárez, están trabajando en ello para cambiar la fibra. El enlace levanto a las		1		1		
493	25-08-08	09: 19: 49 a.m.	25-08-08	09:20:09 a.m.	00:00:20	0	BUAP sin servicio	Javier Mendieta de la BUAP nos contactó para decirnos que su enlace de i2 estaba fuera de servicio. Se revisó el router MX-AV y se observó que la interfaz estaba down down, javier levantó reporte con Axtel: 469926140708 Axtel reportó que la falla se debió a un corte de fibra que tuvieron			1	1		

"Hacia un nuevo evento en el evento en el Hotel Royal, de para lo que se conectivi dad en segmento de México" red a Hotel RedUNAM, Royal se nos asigno: segmento: 132, 247, 215, 10 / 27 / Mask: 255, 255, 25, 2, 24 / GW: 132, 247, 215, 1 / Se configuró en el router cisco 7064 (de	494 25-08-08		05-09-08	12:28:51 p.m.		11	264	Apertura de filtros para CIMMYT	El dia de hoy se abrieron los filtros para la red de CIMMYT, en los routers de Tijuana y Juarez mediante la siguiente linea. ip prefix-list CUDI_OUT seq 1145 permit 201.147.111.0			1	
Zona Cultural: interface	495 28-08-08	9 09:45:18 a.m.	05-09-08	11:03:25 a.m.	Tabla 1.1	8	192	"Hacia un nuevo modelo de conectivi dad en México" Hotel	evento en el Hotel Royal, para lo que se pidió un segmento de red a RedUNAM, se nos asignó: segmento: 132.247.215.0 /27 Mask: 255.255.255.2 24 GW: 132.247.215.1 Se configuró en el router cisco 7604 (de pruebas) en Zona Cultural:			1	

SUMA TOTAL

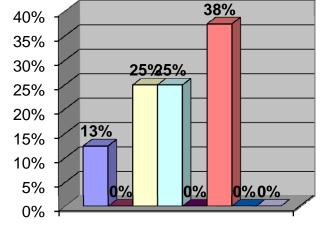
PORCENTAJE 13%

25%

25%

38%







software ■Configuración

de Hardware
Seguridad