

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Agosto del 2008. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolver	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolvers	Asunto	No. Reporte NOC-ISP` s	Descripción
488	04-08-08	02:14:25 p.m.	05-08-08	05:46:34 p.m.		1	24	Enlace hacia ITAM en shutdown		A petición de Hugo Rivera del NOC-RedUNAM se puso en shutdown la sesion de bgp hacia ITAM debido a un mantenimiento que se esta realizando en las antenas de
489	06-08-08	04:12:01 p.m.	06-08-08	06:58:11 p.m.	02:46:10			Router de Juarez sin salida hacia Abilene		Hubo una interrupcion en la transferencia de información entre el router de Juárez y la salida hacia Abilene, se localizó a Gustavo Gutierrez de la UACJ solicitando se revizara la conexión. El

Mto	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de sotware	Comig. de hardware	Seguridad	Otros
		Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
						1		
		1		2				

490	06-08-08	06:52:38 p.m.	07-08-08	06:54:20 p.m.	00:01:42	1	24	TAMU México Down	el ing. Manuel Soberanes de TAMU reporto problemas en el servicio de su enlace, se procedio a comunicarse con la UACJ, para indagar las causas de la falla, reportandose problemas con				1	24				
491	07-08-08	02:06:55 p.m.	07-08-08	02:19:53 p.m.	00:12:58			Mantenimiento en router GDL del backbone de CUDI	El día lunes 04/Agosto/2008 se llevó a cabo una ventana de mantenimiento para hacer reemplazo del router cisco 7204 en Guadalajara por un cisco 7206, comenzando a las 23:00 hrs y terminando a las 5:30 hrs. del día 05/Agosto/2008. El reemplazo no tuvo éxito, al parecer es la versión de IOS que no reconoce a la	1								

492	19-08-08	03:24:20 p.m.	19-08-08	04:40:13 p.m.	01:15:53			Corte de fibra en Juárez por Abilene	Se verificó el enlace hacia Abilene por Cd. Juárez y la sesión BGP se tiene en active. Nos comunicamos con Gustavo Gitiérrez y se encargó de verificar. Existe un corte de Fibra del lado de Cd. Juárez, están trabajando en ello para cambiar la fibra. El enlace levanto a las			1		1				
493	25-08-08	09:19:49 a.m.	25-08-08	09:20:09 a.m.	00:00:20		0	BUAP sin servicio	Javier Mendieta de la BUAP nos contactó para decirnos que su enlace de i2 estaba fuera de servicio. Se revisó el router MX-AV y se observó que la interfaz estaba down down, javier levantó reporte con Axtel: 469926140708 Axtel reportó que la falla se debió a un corte de fibra que tuvieron				1	1				

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE AGOSTO DEL 2008

