

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de diciembre del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción	Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	Otros
												Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
441	03-12-07	12:38:10 p.m.	04-12-07	03:10:26 p.m.	1		Configuración de peer-group con TWAREN (Taiwan)		Se creó el peer-group con Taiwan (TWAREN) por vlan 702						1			
442	04-12-07	02:19:58 p.m.	20-12-07	01:09:58 p.m.	16	384	Enlace de CONACyT fuera de servicio		El enlace hacia CONACyT en el router MEXICO-AV se encuentra en Active, se procedió a reportar con Axtel. Reporte #424302041207 Atiende: Miguel Vega			1	384					

443	20-12-07	01:02:32 p.m.	ABIERTO				AS Privados hacia redes internacionales UNINET-UGto	Uninet está anunciando las redes de la Universidad de Guanajuato con su AS privado y con el AS de la Universidad. No se puede remover el AS intermedio, pues el AS 2708 es un AS valido, se solicito ayuda a UNINET(Hugo Zamora) pero no se obtuvo respuesta alguna, se le envio un correo a										1
444	27-12-07	02:23:56 p.m.	03-01-08	12:27:39 p.m.	7		Peer de backup para AARNET via PWave	Se estableció un peer de respaldo para AARNET en Los Angeles con las siguientes direcciones proporcionadas por Bruce Morgan de AARNET. IPv4: 207.231.240.149/24 IPv6: 2001:504:b:20::149/64										1

TOTAL DE REPORTEES

0	0	1	0	0	2	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

SUMA TOTAL

4

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE DICIEMBRE



