

**Reportes de atención a usuarios**

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de diciembre del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción	Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	Otros
												Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
441	03-12-07	12:38:10 p.m.	04-12-07	03:10:26 p.m.	1		Configuración de peer-group con TWAREN (Taiwan)		Se creó el peer-group con Taiwan (TWAREN) por vlan 702						1			
442	04-12-07	02:19:58 p.m.	20-12-07	01:09:58 p.m.	16	384	Enlace de CONACyT fuera de servicio		El enlace hacia CONACyT en el router MEXICO-AV se encuentra en Active, se procedió a reportar con Axtel. Reporte #424302041207 Atiende: Miguel Vega			1	384					



### GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE DICIEMBRE











