

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Diciembre del 2010. Tabla 1.1.

| No. Reporte NOC-CUDI | Fecha de apertura | Hora de apertura | Fecha de cierre | Hora de cierre | Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día | Tiempo de atención total en días | Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día | Asunto | No. Reporte NOC- ISP's | Descripción | Manto | Falla de hardware | Falla de enlace | | | Falla de software | Config. de hardware | Seg | CDR y CUDI | Otros |
|----------------------|-------------------|------------------|-----------------|----------------|--|----------------------------------|---|--|------------------------|--|-------|-------------------|-----------------|---------------|------------------------------------|-------------------|---------------------|-----|------------|-------|
| | | | | | | | | | | | | | B b a o c n k e | C l n i t e e | Tiempo de atención aprox. en horas | | | | | |
| 907 | 01-12-10 | 06:44:03 p.m. | 06-12-10 | 07:56:04 p.m. | | 5 | 120 | Pruebas de videoconferencia Cuernavaca-Morelia | | Se realizaron pruebas de videoconferencia con ambas instituciones, por parte de morelia salieron exitosas pero del lado de cuernavaca se pierde el ping y trace por lo que se cree que hay un firewall intermedio el cual bloquea la conectividad. Ese fue el problema y después de que realizaron pruebas ya no hubo ningún problema. | | | | | | | | | | 1 |
| 908 | 06-12-10 | 07:58:12 p.m. | 06-12-10 | 08:12:05 p.m. | 00:13:53 | | | Apertura de Filtros para la IT_MERIDA | | Se solicitó por parte de UNINET la apertura de Filtros para las siguientes redes de IT_MERIDA ip prefix-list UNINET_IN seq 640 permit 200.23.57.0/24 ip prefix-list | | | | | | 1 | | | | |

