

**Reportes de atención a usuarios**

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Diciembre del 2010. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC- ISP's	Descripción	Manto	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seg	CDR y CUDI	Otros
													B b a o c n k e	C l n i t e e	Tiempo de atención aprox. en horas					
907	01-12-10	06:44:03 p.m.	06-12-10	07:56:04 p.m.		5	120	Pruebas de videoconferencia Cuernavaca-Morelia		Se realizaron pruebas de videoconferencia con ambas instituciones, por parte de morelia salieron exitosas pero del lado de cuernavaca se pierde el ping y trace por lo que se cree que hay un firewall intermedio el cual bloquea la conectividad. Ese fue el problema y después de que realizaron pruebas ya no hubo ningún problema.										1
908	06-12-10	07:58:12 p.m.	06-12-10	08:12:05 p.m.	00:13:53			Apertura de Filtros para la IT_MERIDA		Se solicitó por parte de UNINET la apertura de Filtros para las siguientes redes de IT_MERIDA ip prefix-list UNINET_IN seq 640 permit 200.23.57.0/24 ip prefix-list						1				

