

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Enero del 2010. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción	Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	CDR y Adm. CUDI	Otros		
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas							
741	04-01-10	01:17:26 p.m.	05-01-10	12:08:24 p.m.		1	24	Baja de enlace secundario de la UNAM		Se puso en shutdown el enlace secundario de la UNAM(por Juarez), puesto que terminó el contrato con Telmex y para evitar penalizaciones se dió de baja, quedando solo la salida hacia i2 por telecom 10(por MX).						1						
742	05-01-10	05:03:11 p.m.	05-01-10	05:11:09 p.m.	00:07:58			Apertura de filtros para UNAM via AXTEL		Se solicita la apertura de filtros para la red 148.243.230.64/27 para la UNAM por medio de Jessica Quintanilla de AXTEL.						1						
743	06-01-10	03:39:02 p.m.	14-01-10	06:54:19 p.m.		8	192	Cableado de fibra para E3 de la UNAM con AXTEL		Se le dió acceso al personal de Axtel, ing. Raúl Ramírez y demás personal para realizar el cableado de la fibra para el E3 de la UNAM, así como la instalación del switch en el rack donde se encuentra telecom 10 y empalmes de fibra en Actividades Deportivas y Recreativas, así como en DGSCA.										1		
744	14-01-10	06:57:17 p.m.	14-01-10	07:50:41 p.m.	00:53:24			Acceso a zona cultural a personal de axtel		El día de hoy se le dió acceso a la gente de AXTEL para continuar con la conexión de la fibra hacia su LAN switch y etiquetados.										1		
745	15-01-10	02:21:39 p.m.	15-01-10	06:38:18 p.m.	04:16:39			Acceso a AXTEL a ZC para configuración de su switch LAN		Se le dió acceso a Raúl Ramirez de Axtel para la configuración de su LAN switch pero el ingeniero que iba a realizarla no contaba con los passwords del switch, por lo que dijeron no peder crackearlo y lo retiraron para llevarlo con el área específica de Axtel y pueda ser configurado correctamente. Menciona Raúl Ramirez que se traerá el switch en la noche, para ser instalado en la ventana de mantenimiento que se tiene programada para las 00:00 hrs. del día sábado 16 de diciembre 2010.												1
746	20-01-10	08:07:49 p.m.	25-01-10	11:11:52 a.m.		5	120	Apoyo de configuración a la UAdeC (Universidad Autónoma de Coahuila)		Se le ayudó a configurar a la UAdeC su enlace de i2 de manera correcta y ya salen los anuncios hacia UNINET, solo falta que UNINET permita los filtros de la universidad y verificar el anuncio correcto en CUDI.						1						

SUMA TOTAL

14

PORCENTAJE

14% 0% 0% 7% 0% 0% 43% 0% 36%

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE ENERO DEL 2010

