

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Febrero del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC ISP's	Descripción
341	01-02-07	01:36:00 p.m.	07-02-07	03:48:29 p.m.		6	144	Enlace hacia COLNAL Flapping		El enlace hacia el Colegio Nacional ha estado en estado de "Flapping" ya se reporto con el CAS y se ha asignado el siguiente numero de reporte: # 278624
342	07-02-07	03:38:06 p.m.	08-02-07	05:14:36 p.m.		1	24	Mantenimiento en CUAED-Tlaxcala		Se llevara a cabo un mantenimiento en las instalaciones de CUAED el día de hoy a las 16:00 hrs, razon por la cual su coneccion estara fuera de servicio por aproximadamente 1 hora.
343	08-02-07	11:47:17 a.m.	14-02-07	10:44:43 a.m.		6	144	Falla en la UAL		Se comunicó Carlos Rojas de la UAL para comentarnos que no tenía servicio de I2, se reportó con Avantel.
344	08-02-07	01:49:57 p.m.	08-02-07	01:54:41 p.m.	12:04:44 a.m.	0	0	Ensayo General de Opera Oberta		Se llevó a cabo el ensayo general de la Opera Oberta, junto con Porfirio Gaona se relizaron las pruebas
345	09-02-07	06:53:19 p.m.		Abierto			0	Configuración de peer-group con ICANN		Se configuro el peer-group para para la Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) en Tijuana.

Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	Otros
		Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
			1					
								1
			1					
								1
						1		

352	26-02-07	06:13:11 p.m.	26-02-07	06:19:25 p.m.	12:06:14 a.m.	0	0	Configuración de ruta estática para la UNAM	Se está anunciando una dirección privada de parte de la UNAM hacia los equipos de Internet2 en la UNAM (Telecom7). Se configuró una ruta estática hacia la null0 para no tomar en cuenta ese anuncio de red.
353	28-02-07	10:03:48 a.m.	05-03-07	12:08:20 p.m.		5	120	Mantenimiento al equipo Sun Ultraenter prise 450	Se le dió mantenimiento a la 450 con apoyo de Pablo López. Se reinstalará el equipo con Solaris 9.
354	28-02-07	03:30:25 p.m.	13-03-07	02:28:42 p.m.		13	312	Apertura de filtros para INAOE via UNINET	Se abrieron los filtros para la subred 201.116.76.80/28 de MICROTELESCOPI O INAOE a través de VPN-UNINET.

Tabla 1.1

										1						
1																
											1					

TOTAL DE REPORTES

1	0	0	4	0	8	0	2
---	---	---	---	---	---	---	---

SUMA TOTAL

15

PORCENTAJE

7%	0%	0%	27%	0%	53%	0%	13%
----	----	----	-----	----	-----	----	-----

