

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Febrero del 2008. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción
450	08-02-08	03:35:57 p.m.	08-02-08	03:45:42 p.m.	0			Cambio de filtro para red del IPN		Manuel de la Cruz del IPN solicita el cambio de filtro en su sesion, de
451	11-02-08	02:41:57 p.m.	04-03-08	01:32:04 p.m.		22	528	CICESE en Active		Se observó en Active el tunnel de CICESE dentro del router MX. El motivo es porque se realizó el cambio del
452	19-02-08	03:18:40 p.m.	04-03-08	01:44:44 p.m.		14	336	Configuración temporal para evento		Se llevó a cabo la configuración de 2 seriales en el route Telecom 7
453	26-02-08	12:19:38 p.m.	04-03-08	01:52:50 p.m.		7	168	Apertura de filtros para la Universidad		Se solicitó la apertura de filtros para la red del IT Hermosillo

Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	de hardware	Seguridad	Otros
		Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
						1		
						1		
						1		
						1		

Tabla 1.1

TOTAL DE REPORTES	0	0	0	0	0	4	0	0
SUMA TOTAL								4
PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE FEBRERO 2008



