

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Febrero del 2009. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción	Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	CDR y CUDI	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas					
596	05-02-09	11:29:54 a.m.	06-02-09	02:38:13 p.m.		1	24	Apoyo a UNAM para pruebas de Multicast		Se llevaron a cabo pruebas junto con Porfirio Gaona de la UNAM para probar su conexión de Multicast con Access Grids hacia USA y con la Opera Oberta por CLARA. Persiste el problema de la										1
597	09-02-09	12:27:50 p.m.	09-02-09	12:40:35 p.m.	00:12:45			Pruebas de anuncio de red con la UNAM		Quando se levantó este enlace se presentó un loop entre los routers de avantel de México y Monterrey hacia redes de la UNAM. El Loop era causado por que en el router de monterrey no se tenia la misma política de aplicar un						1				
598	11-02-09	04:17:33 p.m.	11-02-09	07:44:28 p.m.	03:26:55			Problema con el anuncio de la red del IIE		Se comunicó Ramón Vera del IIE ya que su red presentaba rutas asimétricas, ya que el regreso hacia ellos se prefería por internet comercial. Se						1				

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE FEBRERO DEL 2009

