

**Reportes de atención a usuarios**

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Febrero del 2010. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC-ISP`s	Descripción	Manto	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seg.	CDK y Administración CUDI	Otros	
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas						
755	05-02-10	#####	08-02-10	08:33:52 p.m.		3	72	Apoyo al Instituto tecnológico de Comitán, Chis.		Se comunicó con nosotros el Ing. Tito del ITComitán para apoyarlo, puesto que no tiene administración de su router de i2 y desconoce su direccionamiento ip. Por lo que se le pidió su identificador de enlace para levantar reporte con uninet y puedan apoyarlo, puesto que su conexión está por											1
756	05-02-10	#####	05-02-10	04:56:16 p.m.	00:04:16			Apoyo al ITEMS-MTY para pruebas de VC		Se le apoyó a personal de vc y redes del Tec para probar el por qué sus vc se ven totalmente sin imagen, solo llega audio. Se revisó el tráfico y no se encontraron pérdidas de paquetes considerables											1
757	10-02-10	#####	05-03-10	02:56:35 p.m.		23	552	Corte de fibra en Ciudad Juárez		Se tuvo un corte de fibra en la conexión hacia Abilene por Juárez, comenta la gente de la UACJ que fue debido a que un camión trozó dicha fibra. Nos apoyaron para canalizar el enlace por otro anillo mientras la fibra dañada es reparada. La conexión			1	552							







