Reportes de atención a usuarios En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Julio del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día		No. Reporte NOC ISP`s	Descripción
399	02-07-07	01: 37: 48 p.m.	03-07-07	06:35:11 p.m.		1	24	Apertura de filtros para la Universi dad Michoaca na vía VPN- UNINET		Se permitieron los filtros a petición de Lucio Andrés Gómez Martínez de RedUno para la subred 148.216.111.0/
400	03-07-07	06: 42: 34 p.m.	03-07-07	07: 29: 25 p.m.	12: 46: 51 a.m.			Re- instalaci on de Apache en el Servidor de Juarez		Se re-instalo Apache de manera exitosa en el server de Juarez para restablecer la operacion del programa PingER y Traceroute que son utilizados como herramientas de medición para el proyecto "PingER"

Mant.	Falla de hardware	Fa	lla de enla	ce	Falla de sotware	Config. de	Seguridad	Otros	
		Backbone	Backbone Cliente Tiempo de atención aprox. en horas			hardware			
						1			
						1			

401		05:04:46 p.m.		05:13:34 p.m.	12:08:48 a.m.			Configur acion banner para ssh en tijuana, juarez y telecom7	Se configuro el banner para los ruteadores en juarez, tijuana y telecom7, que soportan ssh; porque el banner de telnet no funcionaba de la misma				1	
402		12:24:01 p.m.		01: 41: 12 p.m.		4	96	Apertura de filtros para IT_CIUD AD_JUA REZ vía VPN- UNINET	A petición de Gomez Martinez Lucio Andres de UNINET, se permitieron los filtros para la subred 148.208.182.0/				1	
403		01:57:39 p.m.	11-07-07	01:59:19 p.m.	12:01:40 a.m.			Apertura de filtros para el IT LAZARO CARDEN AS vía VPN- UNINET	Se permitieron los filtros necesarios para el IT Lázaro Cárdenas, el cual anunciará el segmento 148.208.196.0/				1	
404	19-07-07	07: 20: 30 p.m.	23-07-07	02:25:01 p.m.		4	96	Configur acion de enlace entre el BID y la UNAM	Se configuró el enlace (E1) entre el Banco Interamericano de Desarrollo (Polanco) y la Universidad Nacional Autonoma de Mexico (Ciudad Universitaria). Configurando también la sesión de BGP				1	

405		02: 29: 52 p.m.	24-07-07	12:58:33 p.m.		1	24	Enlace hacia la UDLA Alarmad o	Daniel Garcia de la UDLAP reporto la caida de su enlace. Se levantó reporte al CAS de Telmex y se asignó el siguiente numero de reporte: # reporte 473793 En el trayecto de Puebla hacia				1	24				
406	23-07-07	03: 25: 52 p.m.	26-07-07	02:17:31 p.m.		3	72	Pérdida de paquetes hacia la UDG	Harold de Dios de la UdG reportó lentitud en su enlace, se reviso la conexion y se encontró con una gran perdida de paquetes hacia su nodo. Se encontró alarmado el BPX. Se cambio de puerto la conexion, del puerto 2.2 al puerto 2.3 Al cambiar de puerto se							1		
					Tabla 1.1					0	0	0	1		0	7	0	0
									TOTAL DE REPORTES									8
										0%	0%	0%	13%		0%	88%	0%	0%

SUMA TOTAL PORCENTAJE

