

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Julio del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC ISP's	Descripción
399	02-07-07	01:37:48 p.m.	03-07-07	06:35:11 p.m.		1	24	Apertura de filtros para la Universidad Michoacana via VPN-UNINET		Se permitieron los filtros a petición de Lucio Andrés Gómez Martínez de RedUno para la subred 148.216.111.0/
400	03-07-07	06:42:34 p.m.	03-07-07	07:29:25 p.m.	12:46:51 a.m.			Re-instalación de Apache en el Servidor de Juarez		Se re-instalo Apache de manera exitosa en el server de Juarez para restablecer la operacion del programa PingER y Traceroute que son utilizados como herramientas de medición para el proyecto "PingER"

Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	Otros
		Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
						1		
						1		

SUMA TOTAL

PORCENTAJE

