

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Julio del 2008. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción
484	01-07-08	03:49:48 p.m.	14-07-08	12:32:06 p.m.		13	312	Configuración en T7 para redistribución de redes en OSPF		Se configuró un route-map en Telecom7 para distribuir por OSPF las redes que tenía hacia CUDI por estáticas, ya que al ser ahora el router 7604 (router de prueba para
485	03-07-08	02:30:40 p.m.	04-07-08	01:38:46 p.m.		1	24	IPN sin servicio de I2		Manuel de la cruz del IPN nos llamó para confirmarnos que su enlace está fuera de servicio. Se verificó y la sesión BGP está en Active. Manuel nos comenta que no han realizado ningún cambio por parte de

Manto.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de	Seguridad	Otros
		Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
						1		
			1	24				

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE JULIO DEL 2008

