

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Julio del 2009. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción	Man.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	CDR y CUDI	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas					
663	07-07-09	11:34:40 a.m.	10-07-09	03:20:13 p.m.	03:45:33	3	72	Enlace del CESNAV fuera de servicio		El día de ayer se observó que el enlace del CESNAV se encontraba fuera de servicio, la interfaz se encuentra up down y la sesión bgp está en "Active". Nos comunicamos con Sergio Casas del CESNAV y dijo haber presentado un problema similar la semana pasada, por lo que revisarán su equipo. La interfaz se muestra inestable y se repara				1	72					
664	07-07-09	02:04:19 p.m.	07-07-09	02:05:38 p.m.	00:01:19			Se quitó configuración de evento ECANN		Se quitó la configuración utilizada para el evento eCANN y el tunnel se puso en shutdown: -En BGP v6 no network 2801:F0:4::/48 -Estática no ipv6 route 2801:F0:4::/48 Tunnel10 -En router Tijuana no ipv6 prefix-list CUDIV6_OUT seq 40 permit 2001:448:3::/48						1				

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE JULIO DEL 2009

