

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Julio del 2010. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC- ISP` s	Descripción	Mant	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seg	CDR y CUDI	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas					
838	02-07-10	03:44:46 p.m.	21-07-10	11:22:01 a.m.		19	456	Revisión de filtros para la UAS		Apertura de filtros desde los Routers de salida en tijuana y juarez						1				
839	06-07-10	11:00:52 a.m.	06-07-10	12:00:42 p.m.	00:59:50			Pruebas de videoconferencia para el TCE de Nuevo Laredo		Se realizaron pruebas de conectividad y de videoconferencia con el Instituto Tecnológico de										1
840	07-07-10	05:04:35 p.m.	07-07-10	10:01:29 p.m.	04:56:54			Enlace down en MX y TIJ		Se cayó el enlace que va de mx a tijuana con el numero de circuito D34-0309-0013, solo se realizo el cambio de un			1		4					
841	14-07-10	01:06:27 p.m.	14-07-10	01:16:42 p.m.	00:10:15			Apertura de filtros para la UAS		Se abrieron filtros por que al parecer no pueden llegar a una pagina						1				
842	16-07-10	02:42:44 p.m.	21-07-10	02:06:22 p.m.		5	120	Revisión de filtros para la UAG		Se revisaron los filtros en los routers frontera para la UAG y se agregaron filtros en los routers de						1				
843	26-07-10	03:29:36 p.m.	26-07-10	03:32:21 p.m.	00:02:45			Apertura de filtros para CRODE CELAYA		Se abrieron los filtros para el CRODE CELAYA.						1				
844	26-07-10	03:35:45 p.m.	26-07-10	03:35:46 p.m.	00:00:01			Falla en la Universidad Autonoma de Sinaloa.		Se detecto una falla de conectividad en la Universidad de Sinaloa por fallas de su LAN interna pero se logro restablecer la comunicación										
845	26-07-10	07:00:05 p.m.	26-07-10	08:00:06 p.m.	01:00:01			UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL		Se permitió recibir el anuncio de las redes de la "UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL" en el router de						1				

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE JULIO DEL 2010

