

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Junio del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC ISP's	Descripción
387	01-06-07	12:59:57 p.m.	01-06-07	01:00:24 p.m.	12:00:27 a.m.			Apertura de filtros para Colegio de la frontera Sur por VPN-UNINET		Se permitieron los filtros a petición de Rosalinda Dias de RedUno. Cliente: COLEGIO DE LA FRONTERA SUR Subred: 200.23.38.0 / 255.255.255.0
388	07-06-07	05:15:03 p.m.	08-06-07	11:53:55 a.m.		1	24	Enlace CUDI - ITESM MTY Alarmado		Salvador Ramirez del tenologico reportó falla en su enlace, se reviso en enlace en el BPX y presenta una alarma debido a perdida de tramas. Se levanto reporte al CAS y se asignó el numero de reporte: # 415419 17:12 Carmen

Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad
		Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas			
						1	
	1						

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

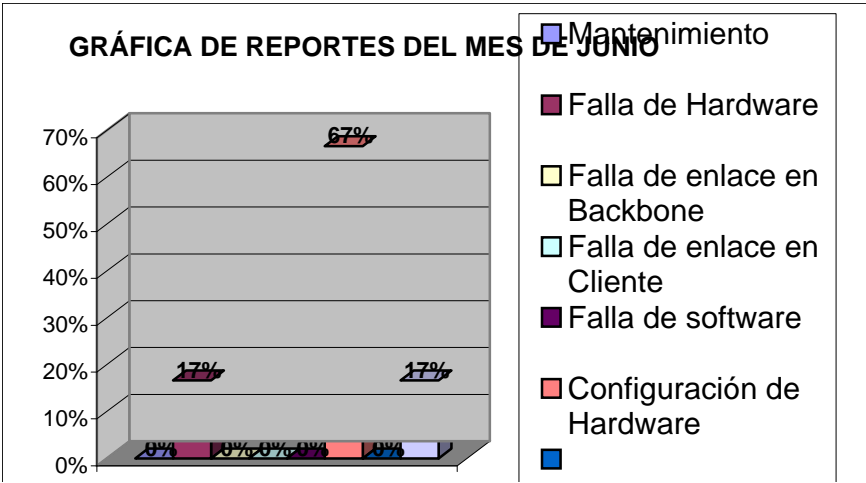
Tabla 1.1

0	2	0	0	0	8	0
---	---	---	---	---	---	---

TOTAL DE REPORTES

0%	17%	0%	0%	0%	67%	0%
----	-----	----	----	----	-----	----

SUMA TOTAL
PORCENTAJE





Otros





1





2

12

17%



