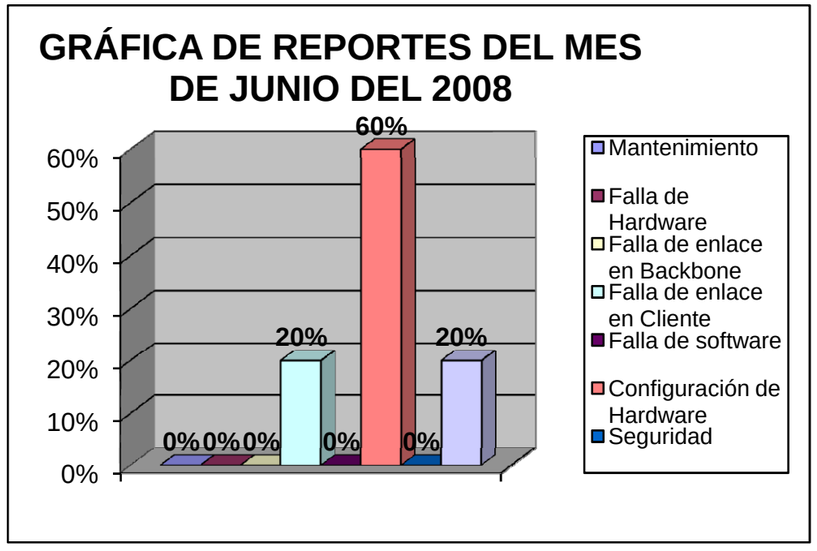
Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Junio del 2008. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC- ISP`s	Descripción	Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de sotware	Config. de hardware	Seg.	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
479	05-06-08	05:08:57 p.m.	09-06-08	05:51:46 p.m.		4	96	Actualizacion de redes del ILCE		Jorge Mason del ILCE solicita la actualizacion de sus filtros ya que llevaran a cabo una migracion de redes, y solicita retirar la red 200.77.231.128/27 y agregar las siguientes: 201.159.130.0/2							1		
480	10-06-08	01:17:14 p.m.	19-06-08	10:19:08 a.m.		9	216	Apertura de filtro para anuncio de nueva red para el IPN		Manuel Soberanes del IPN solicitó el anuncio de la red 148.204.45.0/24 Por lo que se configuró en los routers el prefix necesario. -En MX **ip prefix-list** IPN_IN seq 10 permit 148.204.45.0/24 -En Tijuana y Juarez ip prefix-list CUDI_OUT seq							1		
481	19-06-08	11:44:49 a.m.	26-06-08	12:32:35 p.m.		7	168	Corte de fibra en Juarez		El día 18/06/08 se tuvo un corte de fibra en Ciudad Juárez, lo notificó Eduardo Castillo de la UACJ, debido a un mantenimiento que se tuvo y hubo afectación del enlace hacia Abilene. El enlace se				1	168				
482	19-06-08	06:27:26 p.m.	19-06-08	06:27:58 p.m.	0			Instalacion de Server de la Universidad de California en ZC		Se reinstalo el server de la Universidad de California en Zona Cultural con la misma IP: 132.247.255.10 Se agregó la configuracion de la red 132.247.255.8/3							1		

483	26-06-08	01:18:21 p.m.	14-07-08	12:30:27 p.m.		18	432	Problemas de lentitud para I2 desde Astronomía UNAM		Carmelo Guzmán de Astronomía UNAM reportó lentitud al querer bajar archivos desde la Universidad Queen Mary en Londres. Se realizaron pruebas y de los tres sitios que menciona solo se puede tener acceso a dirac.maths.qmul.ac.uk (138.37.80.10), sitio desde donde se realizaron tres descargas de archivos con una tasa de transferencia de aproximadamente 301 KB/seg. Por lo que se le pidió a Carmelo que envíe									1

Tabla 1.1

TOTAL DE REPORTES	0	0	0	1		0	3	0	1
SUMA TOTAL									5
PORCENTAJE	0%	0%	0%	20%		0%	60%	0%	20%