Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Marzo del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC ISP`s	Descripción	Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de sotware	Config. de hardware	Seguridad	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
355	01-03-07	12:43:25 p.m.	13-03-07	02:45:55 p.m.		12	288	Problemas de recepción de la Opera Oberta en la UdG		Se les dio apoyo porque tenían mucha pérdida de paquetes para el audio y video en la recepción de la									1
356	02-03-07	08:30:35 p.m.	28-03-07	06:46:04 p.m.		26	624	Perdida de paquetes entre Houston y Juarez		Manuel soberanes de TAMU (Mexico) reporto fallas en su conexion de Tunel hacia Texas, por lo cual			1		624				
357	06-03-07	10:38:11 a.m.	13-03-07	02:27:39 p.m.		7	168	Problemas en Video Conferencia		Se comunicó Arturo de vc para preguntar si teníamos problemas en I2 porque él encontraba problemas y no podía iniciar sus vc's.Se revísó la conexión hacia la UNAM y no presentó									1

358	06-03-07	12:28:13 p.m.	19-03-07	12:42:34 p.m.		13	312	Apertura de filtro para la UAL para Reunión Primavera 2007		Carlos Rojas de la UAL se comunicó para permitirle filtro para la red 148.243.115.0/24,la							1		
359	06-03-07	01:13:17 p.m.	19-03-07	01:01:42 p.m.		13	312	Falla en el enlace de la BUAP		Se comunicó Javier Mendieta de la BUAP para indicarnos que han notado problemas con su enlace, ya que han presentado				1	312				
360	14-03-07	12:59:45 p.m.	19-03-07	01:03:22 p.m.		5	120	Problemas en CINVESTAV		Se comunicó Andrés Huerta de CINVESTAV para pedir apoyo pues presentaba algunos problemas su				1	120				
361	14-03-07	02:53:17 p.m.	14-03-07	02:58:17 p.m.	#######			Enlace Cd. Juarez-El Paso, Cambio de GRE a L2-Vlan		Se movió la conexión de Abilene-Houston de un túnel de GRE a una Vlan de L2 de acuerdo al documento. Se usaron las direcciones de la interfaz túnel para establecer							1		

362	20-03-07	12:08:20 p.m.	26-03-07	02:08:28 p.m.		6	144	Falla en un enlace del Evento CUDI - Torreón 2006		Falló el enlace E1 con identificador D32-0702-0342 de las instalaciones del Hotel en Torreon. La interfaz se encuentra up-up, pero dicha falla enlace está propiciando que falle la sesión de BGP. Se reportó a UNINET y el #							1		
363	20-03-07	01:36:40 p.m.	26-03-07	01:35:07 p.m.		6	144	ITESM-CEM en Active		Se reportó con Telmex,siendo el #327985				1	144				
364	22-03-07	03:42:04 p.m.	22-03-07	03:42:57 p.m.	#######			Problemas de anuncio para la red de la UNAM		Problemas para poder acceder a ciertos sitios de I2 desde la UNAM. Así que se modificaron los filtros de T7, MX, Tijuana y Juarez, poniendo un				1	0				
365	23-03-07	06:43:25 p.m.	26-03-07	01:30:01 p.m.		3	72	Server de CUDI down por corte de Energía en DGSCA		Se tuvo un corte de energía eléctrica en DGSCA, por lo que el server 132.248.120.212 se encontraba down. Se leveantaron los procesos									1

366	27-03-07	11:54:02 a.m.	28-03-07	12:00:41 p.m.		1	24	Pruebas de Opera Oberta		Se realizaron pruebas de la Opera Oberta. Por lo que se hicieron los cambios pertinentes en T7 para tener una mejor								1		
367	27-03-07	05:11:14 p.m.	28-03-07	06:47:08 p.m.		1	24	Anuncios /30 hacia Peers internacionales		Como se estan recibiendo solo /28 y /30 y ninguno de esos prefijos va a tener salida hacia lso enlaces								1		
368	29-03-07	10:45:59 a.m.	29-03-07	03:32:10 p.m.	#######			Transmisión en vivo de Opera Oberta		Se llevó a cabo la transmisión en vivo de la Opera Oberta sin problema alguno								1		
										TOTAL DE REPORTES	0	0	1	4		0	6	0	3
										SUMA TOTAL									14
										PORCENTAJE	0%	0%	7%	29%		0%	43%	0%	21%
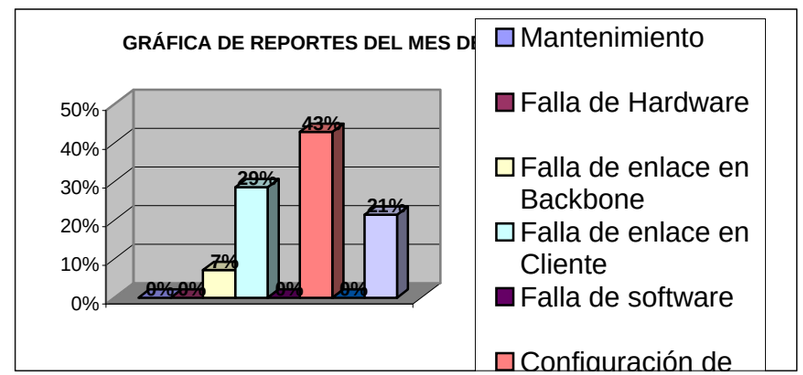
Tabla 1.1