

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Marzo del 2009. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción	Manto.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	CDR y CUDI	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas					
610	02-03-09	12:00:32 p.m.	02-03-09	12:26:03 p.m.	00:25:31			Corte de energía eléctrica en Cd. Juárez		Se observaron logs de caída del router el día sábado 28 de febrero, nos comunicamos con Gustavo Gutiérrez de la	1									
611	02-03-09	06:56:30 p.m.	02-03-09	07:00:17 p.m.	00:03:47			Reinicio de sesión con CLARA		La sesión con CLARA en Tijuana, se encontraba fuera de servicio por un exceso de anuncios de CLARA hacia CUDI, y debido a que CUDI tiene un número máximo permitido de redes, esta fue la razón por la cual se					1					

