

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Mayo del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC ISP's	Descripción
379	08-05-07	11:05:26 a.m.	23-05-07	11:55:07 a.m.		15	360	Universidad de Colima en "Active"		La sesión de bgp para la UCOL se encontró en "Active", nos tratamos de comunicar con Juan Francisco Vaca de la UCOL para saber si ellos han hecho algún cambio, pero nunca recibimos
380	08-05-07	11:15:15 a.m.	08-05-07	11:45:31 a.m.	12:30:16 a.m.			CONABIO fuera de servicio		La sesión de bgp con CONABIO se encontró en "Active", nos comunicamos con Carlos Chavana de CONABIO para saber el motivo de su problema. Ya se ha reestablecido el enlace, el problema se registró en sus antenas que logran la

Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	Otros
		Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
			1	360				
			1	0				

381	08-05-07	06:53:46 p.m.	08-05-07	07:07:38 p.m.	12:13:52 a.m.			Actualización de filtros para el COLMEX		Felipe Ramírez del Colegio de Mexico solicita la actualización de los filtros en Conacyt para sus redes.
382	17-05-07	01:25:47 p.m.	17-05-07	05:53:34 p.m.	02:34:13 p.m.			Configuración de rutas estáticas para CLARA		Por petición del noc de CLARA se configuraron 2 rutas estáticas en el router de Tijuana MX para poder llegar a 2 ip's de NLR que se están ocupando para direccionamiento de un equipo de CLARA, ya que CUDI cuenta con un enlace directo a NLR pero al ser un segmento /30 NRL lo filtra.
383	21-05-07	04:47:54 p.m.	25-05-07	07:54:15 p.m.		4	96	Corte entre CUDI (Tijuana) y PacificWave (Seattle)		PacificWave informa de la interrupción del servicio en el enlace de Seattle y Sunnyvale, por lo cual se han perdido las sesiones con los peers conectados (DNWest

										0		1		
												1		
										1				

384	22-05-07	02:12:25 p.m.	28-05-07	12:39:15 p.m.		6	144	Colegio Nacional en down-down	Juan Carlos Franco del Colegio Nacional reportó su enlace de i2. Se observó que la interfaz a la que se conecta en T7 se encuentra Dow-Down. Se reportó a Telmex, mismos que dijeron tener un problema de configuración en una central. El enlace se
385	24-05-07	02:33:56 p.m.	28-05-07	12:46:33 p.m.		4	96	Direccionamiento para MCU de prueba en Cd. Juárez	Se asignó el segmento 200.23.60.48/29 para el direccionamiento que se necesitará en Cd. Juárez para el MCU que se tendrá de manera temporal.

				1	144				
								1	

Tabla 1.1

1	0	0	3	0	3	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---

7

TOTAL DE REPORTEES

14%	0%	0%	43%	0%	43%	0%	0%
-----	----	----	-----	----	-----	----	----

SUMA TOTAL

PORCENTAJE

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE MAYO



