

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Mayo del 2008. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción
471	#####	#####	ABIERTO					Mantenimiento en BPX-MX		Se realizó en conjunto con Hugo Zamora de Telmex, un mantenimiento para reiniciar el switch ATM (BPX) en Nexte
472	#####	#####	ABIERTO					Filtrado de redes con AS 65002 en CUDI_OUT		Se retiraron las redes de la Universidad Autónoma de Guanajuato, hasta que unifique su AS privada

Mant.	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Conrig. de hardware	Seguridad	Otros
		Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en				
		1		ABIERTO				1
						1		

477

#####

#####

#####

#####

7

168

Se
retira
configu
ración
dentro
de MX
para la
UACHa
pingo

El Lic.
Mauro
Fermo
so
Ramír
ez,
jefe
del
Centr
o de
Cómp
uto
Univer
sitario
en la
Univer
sidad
Autón
oma
de
Chapi
ngo,
solicit
ó dar

1

478	#####	#####	#####	#####	2	48	Perdida de paquetes hacia la UANL	Carlos Lory de la UANL reporta fallas en su enlace, al revisar el BPX no envia alguna alarma respecto a este enlace, peor al hacer pings se observa la pérdida de paquetes. Posteriormente el
-----	-------	-------	-------	-------	---	----	-----------------------------------	---

		1		48				
--	--	---	--	----	--	--	--	--

Tabla 1.1

TOTAL DE REPORTES				0	0	2	0	0	6	0	1
--------------------------	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---

SUMA TOTAL										9
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

PORCENTAJE				0%	0%	22%	0%	0%	67%	0%	11%
-------------------	--	--	--	----	----	-----	----	----	-----	----	-----

GRÁFICA DE REPORTES DEL MES DE MAYO DEL 2008



