

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de Noviembre del 2010. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción	Manto	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seg.	CDR y CUDI	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en					
895	05-11-10	06:44:03 p.m.	12-11-10	12:16:36 p.m.		7	168	Enlace Ultima milla de CFE-UACJ		Se encontró la interfaz "down down" . Después de muchas pruebas de loop y cambio de GBIC y JUMPER			1							
896	08-11-10	05:46:16 p.m.	12-11-10	12:25:05 p.m.		4	96	Estado Switches RED NIBA		El switch de Juarez no está accesible, mientras Monterrey, Guadalajara y Mexico no presenten anomalías. 201-120-17	1									
897	09-11-10	06:16:39 p.m.	12-11-10	12:59:03 p.m.		3	72	Enlace de UV fuera de servicio		Se verificó que el enlace de la Universidad Veracruzana se encuentra fuera de servicio. La									1	
898	15-11-10	11:55:57 p.m.	22-11-10	11:05:56 a.m.		7	168	Conexión Gbic en router 7200 MX		Se realizó la conexión de Gbic en los puertos GigabitEthernet 0/2 y 0/3 del 7200 en Nextengo. Se configuró media-type en gbic a	1									
899	16-11-10	01:09:10 p.m.	19-11-10	04:53:54 p.m.		3	72	Evento CUDI Puerto Vallarta		La conexión hacia la RNIBA para el evento de cudi otoño 2010 fue								1		
900	17-11-10	02:33:40 p.m.	17-11-10	02:33:41 p.m.	00:00:01			Apertura de Filtros para ITESI		Se realizo la apertura de filtros para					1					

