

Reportes de atención a usuarios

En este documento se presenta de forma detallada los reportes que han sido atendidos para los usuarios de la red CUDI por el NOC correspondiente al mes de septiembre del 2007. Tabla 1.1.

No. Reporte NOC-CUDI	Fecha de apertura	Hora de apertura	Fecha de cierre	Hora de cierre	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en 1 día	Tiempo de atención total en días	Tiempo de atención en horas en caso de resolverse en más de 1 día	Asunto	No. Reporte NOC-ISP's	Descripción	Mto	Falla de hardware	Falla de enlace			Falla de software	Config. de hardware	Seguridad	Otros
													Backbone	Cliente	Tiempo de atención aprox. en horas				
412	03-09-07	07:21:02 p.m.	25-09-07	03:44:33 p.m.		22	528	Peer de backup para ESNET via PWave		Se configuró un peer que servira de respaldo para el peer con ESNET ya que llevará a cabo un mantenimiento el proximo 5 de septiembre. Se dejan ambas						1			
413	06-09-07	11:58:35 a.m.	11-09-07	02:26:00 p.m.	02:27:25 a.m.	5	120	Cambio de IP para la sesión MSDP hacia Abilene-Los Angeles		Chris Robb de la Universidad de Indiana, hace la petición de cambio de ip para la sesión de MSDP debido a que hicieron cambio de router y por lo						1			
414	10-09-07	04:30:20 p.m.	18-09-07	01:26:48 p.m.		8	192	Cambio de router en Monterrey-Telmex		Se llevó a cabo el cambio de router en Monterrey-Telmex de un router 7204 (NPE200) a un 7206VXR with NPE G1	1								
415	11-09-07	03:01:38 p.m.	19-09-07	08:36:37 p.m.		8	192	Direcciones IP para el MCU de Cd. Juárez		Se le asignó en segmento 200.23.60.22 - 200.23.60.29/28 a Arturo de VNOC UNAM para ser utilizadas en el MCU de Ciudad Juárez								1	
416	17-09-07	09:31:34 p.m.	ABIERTO					Pruebas del MCU-VNOC		Se configuró un PVC de telecom7 hacia Juarez, para mejorar la calidad del video del MCU de CUDI instalado en la UACJ. Se siguen haciendo pruebas						1			
417	17-09-07	10:29:42 p.m.	18-09-07	01:27:46 p.m.		1	24	Instalacion de tarjeta en router Monterrey-Telmex		Se realizó la instalacion de una tarjeta POS en el router de TELMEX-Monterrey. La instalacion se llevó a cabo correctamente	1								

