

DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL GRUPO DE CAPACITACION CUDI 2014.

Ing. Arnoldo F. Vidal Romero

Abstracto.

Los grupos de trabajo de CUDI, establecen metas y directrices a cumplir para el desempeño de sus funciones, en el grupo de Capacitación nos enfocamos a tratar de cubrir las necesidades de capacitación del personal relacionado con la administración de los centros de telecomunicaciones de las IES pertenecientes al CUDI. En 2014 nos hemos dado a la tarea de presentar un programa para cubrir ciertas especificaciones en lo referente a certificaciones y a elaborar un sistema de atención a respuesta de incidentes.

Introducción.

La capacitación en lo referente a certificaciones, es algo que hemos venido planteando desde hace un par de años y hemos estado en relación con fabricantes e integradores de las principales plataformas de hardware que nos ofrecen impartir una capacitación sobre sus productos para obtener una

certificación tanto en la instalación, como operación y mantenimiento de los mismos.

Entre estos integradores y fabricantes podemos contar a:

- NCS jaguar fabricante de gabinetes y equipos especializados de administración remota y control de refrigeración. Hemos estado viendo esto con el Ing. Jesús Barrera y Roberto Toscano.
- COMMSCOPE, quien posee una plataforma de capacitación propia a la cual podemos tener acceso, pero que se tiene que cubrir un importe, el cual estamos planteando por medio de la escuela de sistemas de información para integrarla en alguno de los proyectos para los alumnos y hacerla extensiva a personal de los centros de control de la red de las IES en CUDI. Esto lo hemos tratado con el Ing. Ramsés González encargado de la zona Norte.
- RADWIN, con certificación sobre enlaces punto a punto y punto a multipunto, con el Ing. Manuel Castellanos, de quien conoce este proyecto y se ofrece a participar.
- PANDUIT, con quien hemos estado viendo últimamente, con el Ing. Joel Jaime, y existe la posibilidad de extender la plataforma de capacitación y cubrir gastos de certificaciones que varían entre los 500 dólares por persona. Estamos buscando algún proyecto para cubrir una parte de estos costos de certificación.
- TOTAL GROUND, que trata sobre sistemas de protección contra descargas eléctricas y atmosféricas, donde se cuenta con el material

de capacitación y hemos tratado con el Ing. Sergio Solís, para ofrecer exámenes de certificación a participantes.

Sobre la plataforma e-RISC, para atención a incidentes de seguridad, nuestro enfoque se centraliza sobre los e-RISC/CSIRT del sector académico que prestan servicios a centros académicos y educativos, como universidades o centros de investigación, y a sus campus virtuales.

También participamos en el TICAL 2014 realizado en Cancún, QRO en la reunión de primavera CUDI 2014.

Materiales y métodos.

La propuesta para resolver los problemas de capacitación, es elaborar contenidos de los fabricantes en una plataforma, originalmente empecé a desarrollarla en Moodle y en la actualidad estoy evaluando la plataforma cursame. La propuesta es plantear una plataforma a nivel nacional que de respuesta a los principales incidentes de seguridad. Esta plataforma será desarrollada en un servidor con conectividad nacional e internacional, en una primera fase, vamos a localizar uno que tenga disponibilidad de aceptar la plataforma y los contenidos. En segunda fase, vamos a colocar proyectos en fondos nacionales e internacionales, para contemplar la instalación de un servidor especialmente dedicado a este proyecto y con apoyos especiales, buscar becas para los desarrolladores y administradores del mismo.

Los materiales a emplear son en esta primera fase, las características y valores del capital humano que conforma la administración del proyecto y los alumnos interesados en participar en el proyecto como un servicio social.

El método a utilizar es sencillamente el innovar una plataforma actual diseñada para otras necesidades, tal vez similares, pero que en nuestro caso va a ser específicamente diseñado para las necesidades que tenemos y que se enfoque a

utilizar la información disponible tanto en las bases locales como de otros proyectos, para satisfacer la demanda de respuesta incidentes de seguridad, los cuales se incrementan y cada vez son mas dañinos.

La metodología planteada es elaborar una plataforma bajo ambiente JAVA y que pueda también ser transportada a dispositivos móviles. Para esto, nos vamos a basar en una conformación del proyecto como se muestra en la siguiente imagen:



Resultados.

Los resultados esperados han sido lentos, debido a las necesidades de elaboración de los contenidos, los que se ofrecieron en un principio a participar en la elaboración de las plataformas de certificación, han estado demasiado ocupados en sus IES y esto se ha reflejado en nulos resultados, actualmente estoy buscando elaborar esas plataformas con apoyo de estudiantes de la carrera de sistemas de información de la Universidad de Sonora, para poder tener un control sobre los mismos resultados.

En cuanto a la plataforma de respuesta a incidentes, estamos trabajando según el diagrama presentado, ya cuento con el personal para el desarrollo de la misma, y espero respuesta de los otros integrantes del proyecto, en cuanto a la elaboración de las plantillas de diseño y gráficas.

Conclusión y Recomendaciones.

Los objetivos planteados son ambiciosos y requieren de apoyo de otras IES, los resultados que se pueden obtener son de gran valor para los participantes, pero la elaboración requiere de un compromiso y dedicación para llevarlos a cabo.

Agradezco la confianza depositada y estoy para cualquier aclaración al respecto.

Ing. Arnoldo F. Vidal