

DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL GRUPO DE CAPACITACION CUDI 2014 y PROGRAMA 2015.

Ing. Arnoldo F. Vidal Romero

Abstracto.

Los grupos de trabajo de CUDI, establecen metas y directrices a cumplir para el desempeño de sus funciones, en el grupo de Capacitación nos enfocamos a tratar de cubrir las necesidades de capacitación del personal relacionado con la administración de los centros de telecomunicaciones de las IES pertenecientes al CUDI. En 2014 nos hemos dado a la tarea de presentar un programa para cubrir ciertas especificaciones en lo referente a certificaciones y principalmente a elaborar un sistema de atención a respuesta de incidentes, del cual llevamos un avance de aproximadamente un 45%.

Introducción.

La capacitación en lo referente a certificaciones, es algo que hemos venido planteando desde hace un par de años y hemos estado en relación con

fabricantes e integradores de las principales plataformas de hardware que nos ofrecen impartir una capacitación sobre sus productos para obtener una certificación tanto en la instalación, como operación y mantenimiento de los mismos.

Entre estos integradores y fabricantes podemos contar a:

- NCS jaguar fabricante de gabinetes y equipos especializados de administración remota y control de refrigeración. Hemos estado viendo esto con el Ing. Jesús Barrera y Roberto Toscano.
- COMMSCOPE, quien posee una plataforma de capacitación propia a la cual podemos tener acceso, pero que se tiene que cubrir un importe, el cual estamos planteando por medio de la escuela de sistemas de información para integrarla en alguno de los proyectos para los alumnos y hacerla extensiva a personal de los centros de control de la red de las IES en CUDI. Esto lo hemos tratado con el Ing. Ramsés González encargado de la zona Norte, en movimientos de cambio de administración se detuvo este proceso, pero se está retomando y se platicó con el coordinador recién elegido en la escuela y está de acuerdo en continuar con la negociación y someter a algún tipo de proyecto para la obtención de recursos en apoyo, para culminar este objetivo, que entre sus principales metas es alcanzar un número considerable de alumnos certificados y extender a otras IES.
- RADWIN, con certificación sobre enlaces punto a punto y punto a multipunto, con el Ing. Manuel Castellanos, de quien conoce este proyecto y se ofrece a participar, tengo material de contenido que es necesario actualizar y sobre todo, aplicar en alguna plataforma que sea

accesible a toda la comunidad CUDI interesada en participar en las certificaciones.

- TOTAL GROUND, que trata sobre sistemas de protección contra descargas eléctricas y atmosféricas, donde se cuenta con el material de capacitación y hemos tratado con el Ing. Sergio Solís, para ofrecer exámenes de certificación a participantes, también este material de contenidos si es necesario, requiere de actualización y una plataforma donde montar los contenidos y ofrecer a la comunidad CUDI interesada.

Sobre la plataforma e-RISC, para atención a incidentes de seguridad, nuestro enfoque se ha centralizado sobre los e-RISC/CSIRT del sector académico que prestan servicios a centros académicos y educativos, como universidades o centros de investigación, y a sus campus virtuales. En el centro de soporte informático de la escuela de sistemas de información, tenemos a personal capacitado en elaboración de sistemas en cuanto a diseño y programación, solo queda pendiente la parte de soporte por parte de los ingenieros Mario Farías y Hans Reyes, que son en CUDI quienes tienen más conocimiento sobre este tema y que nos pueden aportar mejor retroalimentación para mejorar el sistema.

Por parte de la Dirección de Informática de la Universidad de Sonora, hace algunos años se elaboró una plataforma similar para los mismos objetivos contemplando una base de conocimiento y que con pláticas sostenidas con la administración de la DIUS, se consiguió que nos donaran los códigos del sistema elaborado y que actualmente no se utiliza desarrollado por el Ing.

Francisco Morán, para actualizarlo a nuestras necesidades y reducir los tiempos de elaboración del sistema.

Materiales y métodos.

La propuesta para resolver los problemas de capacitación, sigue siendo la de contemplar una plataforma desarrollada en Moodle o similar, donde se pueda establecer un acceso nacional controlado para establecer ahí las plataformas de contenidos de certificaciones. Para esto requerimos espacio en algún servidor con buena conectividad a la red CUDI y de preferencia otro lugar para contar con un respaldo de los mismos contenidos.

Para el proyecto de seguimiento y respuesta a incidentes de seguridad, también requerimos de un espacio de preferencia virtual en algún servidor nacional donde podamos contar con acceso para la administración, revisión y actualización de los programas que conforman el sistema.

En segunda fase, vamos a colocar proyectos en fondos nacionales e internacionales, para contemplar la instalación de un servidor especialmente dedicado a este proyecto y con apoyos especiales, buscar becas para los desarrolladores y administradores del mismo.

Resultados.

Los resultados esperados han seguido sido lentos, debido a las necesidades de elaboración de los contenidos, los que se ofrecieron en un principio a participar en la elaboración de las plataformas de certificación, han estado demasiado ocupados en sus IES y esto se ha reflejado en nulos resultados, actualmente sigo buscando elaborar esas plataformas con apoyo de estudiantes de la carrera de sistemas de información de la Universidad de Sonora, para poder tener un control sobre los mismos resultados.

En cuanto a la plataforma de respuesta a incidentes, estamos trabajando según el diagrama presentado, ya cuento con el personal para el desarrollo de la misma, y espero respuesta de los otros integrantes del proyecto, en cuanto a la elaboración de las plantillas de diseño y gráficas.

Conclusión y Recomendaciones.

Los objetivos planteados como podemos observar han sido y siguen siendo ambiciosos y requieren de apoyo de otras IES, los resultados que se pueden obtener son de gran valor para los participantes, pero la elaboración requiere de un compromiso y dedicación para llevarlos a cabo. Espero que en lo que falta de 2015, podamos incrementar en forma considerable el avance que hemos alcanzado hasta hoy y al finalizar el tercer cuarto del año contar con la primera plataforma a nivel de retroalimentación con información por parte de administradores de red en las IES que se ofrezcan como “piloto”, que nos permitan recalibrar el modelo y proceder a liberar el sistema en forma total al resto de las IES.

Agradezco la confianza depositada y estoy para cualquier aclaración al respecto.

Ing. Arnoldo F. Vidal