



Reporte de experiencias en el uso de los SIMs de Bestel por usuarios de UDG hacia el interior del estado de Jalisco.

Guadalajara, Jalisco 30 de Octubre de 2023

Antecedentes

El servicios de Internet de la empresa Bestel denominado “Bestel Móvil” es una oferta de servicios MVNO (Mobile Virtual Network Operator u Operador móvil virtual) que se caracteriza por ser un operador de celular que:

- No posee red propia ni frecuencias.
- Utiliza la red de otros operadores
- Compra al mayorista (minutos, SMS, datos,...)
- Paga un precio con descuento en relación al precio promedio del mercado minorista o posee participación en los ingresos.

Particularmente Bestel Móvil se presenta como una opción de conectividad resiliente, por su característica principal que es proveer servicios a suscriptores a través de dos operadores Altan (primario y Telcel (secundario o de respaldo). Lo anterior resulta atractivo en zonas suburbanas y rurales donde la cobertura de servicios como FTTH, Internet por Cable o xDSL no están disponibles.

Metodología de las pruebas

Las pruebas consistieron en utilizar por 4 semanas (Enero de 2022) y reportar impresiones de calidad en el servicio desde dos sitios en particular por SIM. El domicilio particular y la sede escolar o laboral. Las pruebas luego de asignar los SIMs de Bestel Móvil solo se pudieron activar en 6 de los participantes, luego de que 4 de los participantes no pudieron completar la instalación por diversos motivos.

Se solicitó a los participantes responder las siguientes preguntas:

¿Como calificarías la disponibilidad de la conexión a Internet desde tu casa?



Siempre tuve conexión a Internet 50%
Ocasionalmente perdía conectividad 50%
Era frecuente que me quedara sin servicio 0%
Servicio prácticamente inutilizable 0%

¿Como calificarías la disponibilidad de la conexión a Internet desde tu escuela?

Siempre tuve conexión a Internet 0%
Ocasionalmente perdía conectividad 100%
Era frecuente que me quedara sin servicio 0%
Servicio prácticamente inutilizable 0%

¿Como calificarías la velocidad de la conexión a Internet desde tu casa?

Conexión rápida sin interrupciones en
servicios de streaming y carga rápida de
páginas 66.7%
La velocidad de navegación es
suficiente para mis labores académicas 33.3%
Navegación lenta que apenas permite
hacer consultas web y acceso a cursos
en línea 0%
Servicio prácticamente inutilizable 0%

¿Como calificarías la velocidad de la conexión a Internet desde tu escuela?

Conexión rápida sin interrupciones en
servicios de streaming y carga rápida de
páginas 0%
La velocidad de navegación es
suficiente para mis labores académicas 83.3%
Navegación lenta que apenas permite
hacer consultas web y acceso a cursos
en línea 16.7%
Servicio prácticamente inutilizable 0%

¿Identificaste algún cambio en el operador mientras usaste el servicio?

Nunca 83.3%
Menos de 3 veces por semana 16.7%

Era común identificar cambios en el operador mientras me trasladaba de un sitio a otro 0%

Resultado de experiencias

Las pruebas se realizaron sin una metodología rigurosa, exclusivamente rescatando la percepción de las personas designadas en los municipios de Colotlán, Zapopan y Tlajomulco del estado de Jalisco. Los resultados de las encuestas carecen de una validez o representación estadística como para emitir un juicio respecto a los niveles de funcionalidad o cumplimiento de SLAs, pero en resumen se puede concluir que en lo general se cumplen las expectativas del servicio.

Recomendaciones

1. El servicio de Bestel Móvil es definitivamente una opción viable para conectividad hacia Internet personal en áreas urbanas y semiurbanas.
2. Se reconoce que sus características operativas y de calidad son consistentes con las de un operador 4G.
3. Se recomienda su contratación desde la perspectiva técnica cuidando se verifique la compatibilidad de los equipos con la banda 28 APT (700 MHz). No se identifica esta situación como un obstáculo, toda vez que desde el 2018 se aprobó la Disposición Técnica IFT-011-2017 Parte 2, la cual establece que todos los teléfonos inteligentes que operen con tecnología 4G en México deberán contar con ella. Por lo anterior, los casos identificados de incompatibilidad en las pruebas la banda 28 APT (700 MHz) a la fecha de este reporte se consideran anomalías ya no relevantes.

Atentamente



Ing . Alejandro Martínez Varela
Coordinador de Diseño de Proyectos Tecnológicos