



### **Luisa Villa y Battenberg**

Dirige la Gerencia de Clientes de LACNIC que engloba los servicios a los asociados referentes a la asignación de recursos, membresía y facturación, teniendo como prioridad, la satisfacción de los clientes con respecto a los servicios que reciben de LACNIC.

Cuenta con una extensa experiencia en la industria de Internet y especialización en la región de América Latina. Antes de unirse a LACNIC, residía en Colonia, Alemania donde fungía como gerente regional para Latinoamérica para Sedo.com, especializándose en el mercado secundario de dominios de Internet.

Su formación académica internacional incluyen, una maestría en ciencias en estudios administrativos por Boston College y un seminario en comunicaciones por Harvard Extension School, los mismos obtenidos en Estados Unidos, además de diversos cursos en Francia y Alemania. En México se recibió con honores por el ITESO en la licenciatura de Relaciones Internacionales.

Luisa es ciudadana mexicana y vive en Montevideo, Uruguay.