

**Formación de los diferentes actores para la  
modalidad virtual,  
considerando la Institución, los Estudiantes y el Tutor Docente Virtual.**

Mtro. Erik Domínguez Guzmán  
Secretario académico e Investigador / Secretaria académica

Mtra. Ahirely Llovera Hernández  
Coordinadora e Investigadora / Depto. de Educación Virtual

Laboratorio de Investigación e Intervención  
Multidisciplinaria(LIIM)

UFLP

[www.uflp.edu.mx](http://www.uflp.edu.mx)



## Contenido Temático

- Introducción
  - 1er. Levantamiento de información
    - Análisis de resultados sobre la experiencias en ambientes virtuales de aprendizaje .
    - Obstáculos y desempeño durante el curso.
    - Logros alcanzados
  - 2do. Levantamiento de información (Metodología y contexto)
    - La formación que requiere el tutor Docente en la MaD Virtual
    - La formación que requieren los Estudiante en la MaD Virtual
  - Estructura de una Modalidad Modalidad a Distancia Virtual implementada, a partir de los resultados.
  - conclusiones
-

## Introducción

La presente investigación argumenta las necesidades de plantear un Modelo de Educativo Flexible desde la Modalidad a Distancia Virtual, especialmente a través de identificar el tipo de formación que requieren los actores que participan en ella.

Con el fin de tratar el tema central de una manera más completa, se han realizado dos levantamientos de información como parte de una investigación aplicada (o investigación para la acción).

### **1er. Levantamiento de información.**

**Objetivo:** revisar y evaluar el impacto de experiencias de formación en ambientes virtuales de aprendizaje en la modalidad no escolarizada.

#### **Metodología**

**Cuestionario** (cuestionario de valoración de cursos apoyados en ambientes virtuales de aprendizaje). El diseño del cuestionario tomo como base el estudio de Llovera et all (s.f.) sobre la percepción de estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje. Esta estructurado por preguntas de tipo likert , preguntas abiertas y cuenta con cuatro secciones; datos del informante, desempeño del participante, impacto del curso y comentarios adicionales. Se aplico a dos grupos de estudiantes de manera postext, que están cursando la licenciatura en Derecho y en Administración de Empresas en los primeros cuatrimestres de la modalidad semipresencial. En el participaron 50 estudiantes y se utilizo el paquete estadístico SPSS para su análisis.

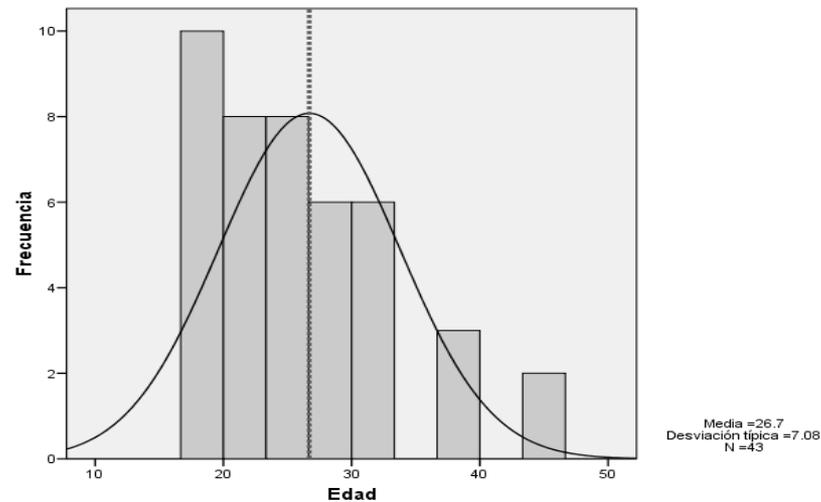
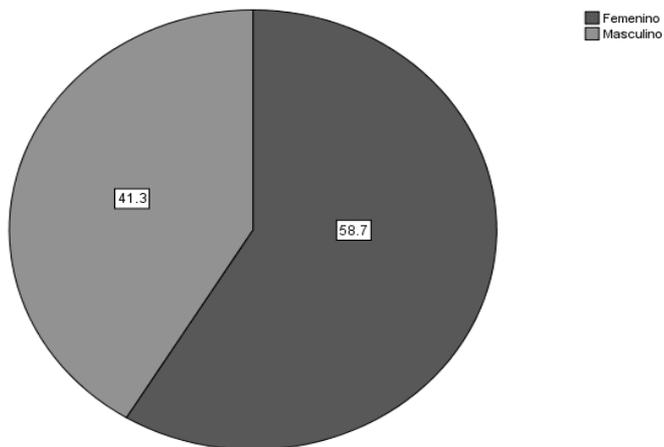
### **2do. levantamiento de información.**

Rescatan elementos a considerar para la formación del Estudiante y del Tutor Docente Virtual.

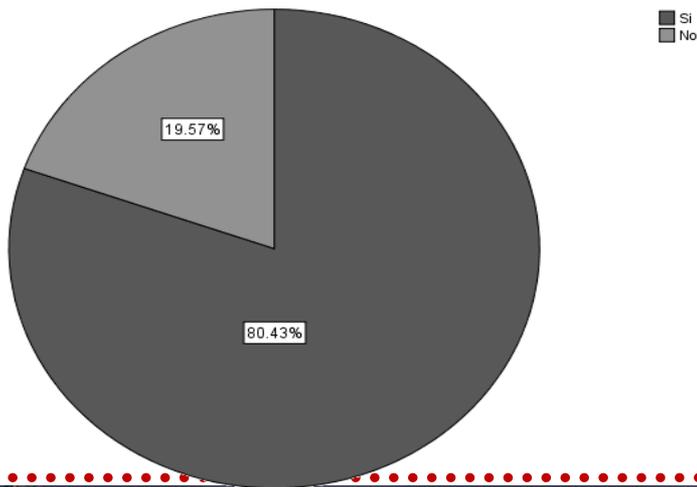
# Inter-Regional: Investigación de Entornos Virtuales de Aprendizaje

## 1er. Levantamiento de información.

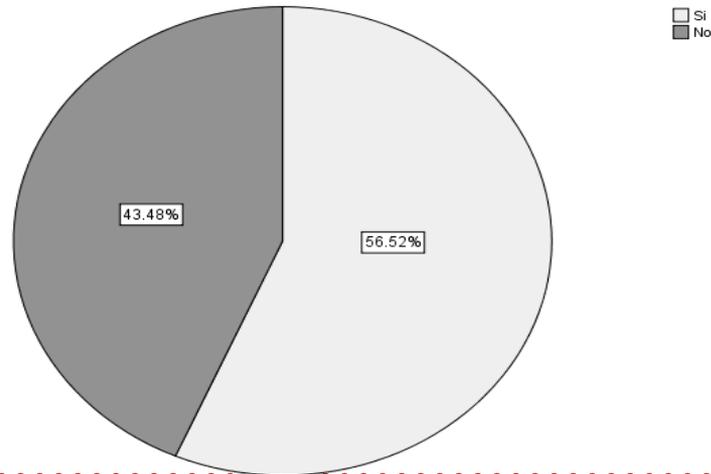
Sexo



Trabaja actualmente



Conexión de internet



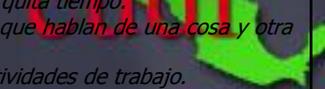
# Inter-Regional: Investigación de Entornos Virtuales de Aprendizaje

## Obstáculos durante el curso

## Desempeño del estudiante en el curso

## Sección de preguntas abiertas

<p>El 45% de los informantes dicen haber tenido bastantes veces, frecuentemente o muchas veces falta de tiempo para trabajar en el curso, mientras que el 55% nunca, casi nunca o a veces tuvo este obstáculo.</p>	<p>•El 63% de los informantes dice haber dedicado entre una a siete horas a la semana en promedio para realizar las tareas del curso, mientras que el 37% dedico entre ocho a 16 horas a la semana en promedio.</p>	<p><b>En relación al tiempo:</b>  <i>009 Administrar mi tiempo</i>  <i>015 Quizás el tiempo, en ocasiones alguna duda tenía que ser resuelta directamente entre semana en la escuela visitando al profesor</i>  <i>016 La falta de tiempo</i>  <i>021 El tiempo que tengo para enfocarme a el</i>  <i>044 Memorizar.</i>  <i>045 Poder asistir a las asesorías por poco tiempo en el trabajo.</i>  <i>046 La falta de tiempo; comprendo es un sistema abierto.</i></p>
<p>El 24% de los informantes dicen haber tenido bastantes veces, frecuentemente o muchas veces problemas de acceso a Internet para trabajar en el curso, mientras que el 76% nunca, casi nunca o a veces tuvo este obstáculo.          El 28% de los informantes dicen haber tenido bastantes veces, frecuentemente o muchas veces dificultad para utilizar la plataforma, mientras que el 72% nunca, casi nunca o a veces tuvo este obstáculo.</p>		<p><b>En relación a las TIC:</b>  <i>001 Navegar al principio por la plataforma.</i>  <i>002 El no tener Internet en mi casa.</i>  <i>003 El acceder a la página, es lento y enviar la información.</i>  <i>008 La saturación del servidor muchas veces impidió subir tareas que por falta de tiempo se subía el último día.</i></p>
<p>El 83% de los informantes dicen haber tenido nunca, casi nunca o a veces falta de apoyo del tutor, sólo el 17% dice haberlo tenido con frecuencia o muchas veces este obstáculo.</p>	<p>•El 78% de los informantes dicen haber dedicado una hora a la semana en promedio para interactuar con el tutor, mientras que el 17% dedico dos horas y sólo el 6% cuatro horas.</p>	<p><b>Sobre la tutoría</b>          •Algunos de los comentarios positivos fueron:  <i>010 Creo que bastante bien... y el hecho de que siempre estuvieron al pendiente de nuestras dudas.</i>  <i>Felicitaciones al trabajo de la Profa.</i>  <i>011 En general es buena, están pendientes de nuestras intervenciones y las dudas que teníamos.</i>          •De los comentarios negativos se dijo:  <i>003 La verdad,... y no contestan dudas en tiempo.</i>  <i>006 Le falta explicar y poner atención a las dudas que surgen.</i>  <i>019 La mayoría bueno y ponían mucha atención, algunos maestros ni siquiera ponían comentarios</i></p>
<p>El 30% de los informantes dicen haber tenido bastantes veces, frecuentemente o muchas veces falta de claridad en las guías, mientras que el 70% nunca, casi nunca o a veces tuvo este obstáculo.</p>		<p><b>Sobre los materiales didácticos</b>  <i>003 Las guías de estudio me agradan,</i>  <i>014 Ser más específicos.</i>  <i>025 Las guías son buenas pero deben eliminar los cuestionarios y actividades ya que son muy extensos y la guía es muy extensa y quitan tiempo.</i>  <i>Son perdida de tiempo porque para un alumno de sistema abierto es difícil acceder ya que el proceso para ingresar es tardado y lento y reitero que quita tiempo.</i>  <i>029 Que sean concretos por que hablan de una cosa y otra y no es muy claro.</i>  <i>035 y que se eliminen las actividades de trabajo.</i></p>



## Logros alcanzados

Desarrollar nuevas competencias en mi práctica profe.

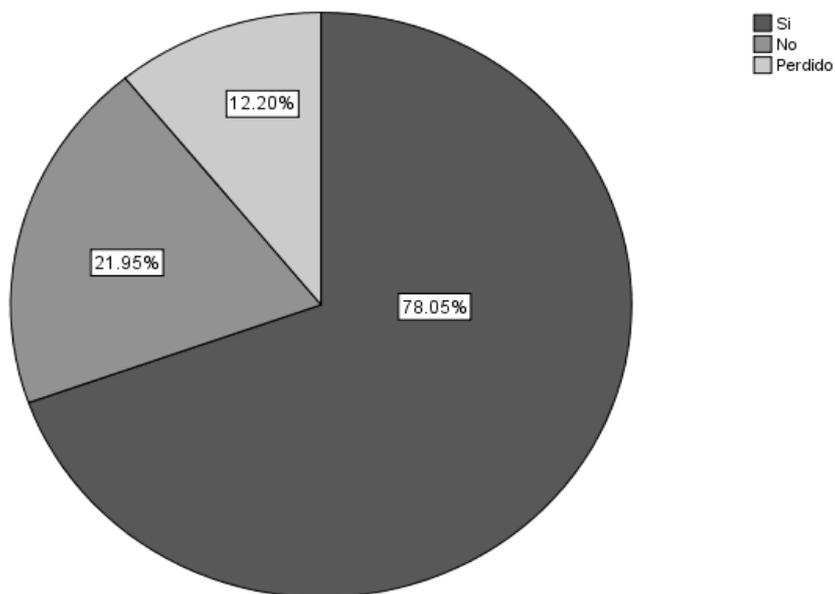


Figura 17. Desarrollo alguna competencia ítem 63 del cuestionario

Trabajar mejor de manera colaborativa

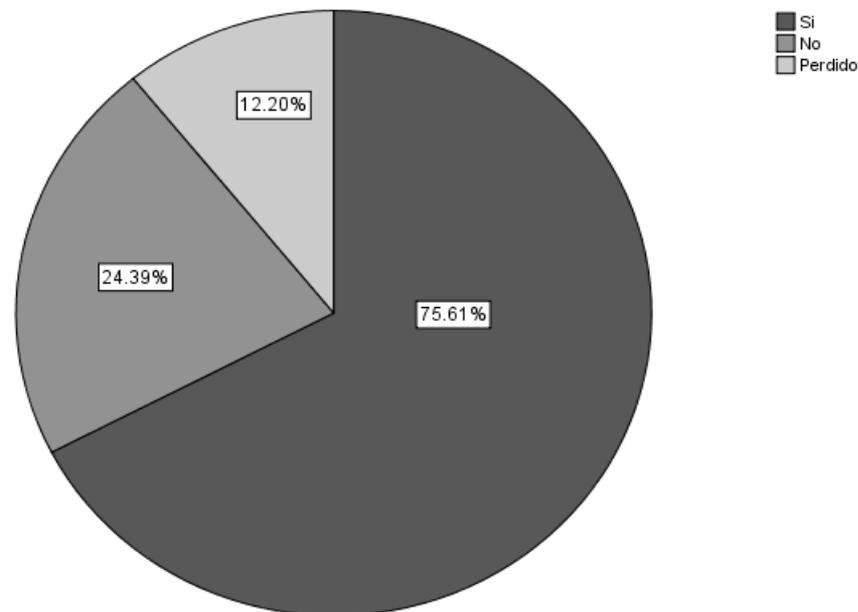


Figura 18. Trabajo colaborativamente ítem 70 del cuestionario

# Inter-Regional: Investigación de Entornos Virtuales de Aprendizaje

## 2do. Levantamiento de información.

### Metodología de la Investigación

- Éste fue una entrevista en forma de cuestionario no estructurado,
- conformado de 41 reactivos, mismo que se aplicó por medio del correo electrónico a *profesores tutores*.
- Los reactivos se organizaron en las siguientes categorías preestablecidas: datos personales, formación como Tutor Virtual, experiencia como tutor, desarrollo de la tutoría, dificultades durante la tutoría, además de las ventajas y desventajas de la modalidad virtual. La mayoría de estas categorías se conformó de preguntas abiertas.
- Para el diseño del cuestionario se realizaron tres piloteos de manera electrónica, la nueva versión se envió, para jueceo, a dos expertos del tema.

### Contexto de los Informantes:

Total de Informantes . ..... 12

#### \* Grado de Estudios:

Doctorado	5
Maestría	5
Especialidad	1
Licenciatura	1

Edad Promedio: 54 años

#### Esperiencia:

Como Docente	22
En su campo profesional	22
Como Tutores Virtuales	6

La entrevista se envió a 40 tutores, e los cuales 13 respondieron

Consejo Mexicano de Investigación Educativa



# Inter-Regional: Investigación de Entornos Virtuales de Aprendizaje

## La formación que requiere el Tutor Docente en la MaD Virtual

En el eje **social**, los tutores respondieron que se requieren las siguientes habilidades o competencias:

- Empatía
- Cordialidad
- Comprensión
- Manejo de conflictos
- Estimulo o motivación
- Dinamizador
- Tolerante
- Capacidad para detectar estados de ánimo y sensibilidad
- Capacidad de distinción entre lo público y lo privado
- Pertinencia y solidez de las intervenciones
- Sinceridad
- Paciente
- Respeto por el semejante

En el eje **de organización**, los tutores respondieron que se requieren las siguientes habilidades o competencias:

- Saber orientar.
- Capacidad para aclarar todas las dudas académicas y técnicas que surjan durante el curso.
- Liderazgo.
- Manejo del tiempo.
- Manejo del estrés.
- Proponer acciones de mejora continua.

En el eje **Técnico**, los tutores respondieron que se requieren las siguientes habilidades o competencias:

El uso de la plataforma, Manejo de archivos, Saber usar el email, Saber usar el skype, Moderar los chats

En el eje **Pedagógico**, los tutores respondieron que se requieren las siguientes habilidades o competencias:

- Saber diseñar de actividades destinadas al aprendizaje.
- Habilidades cognitivas sobre el contenido del curso tutorado.
- Capacidad para manejar de grupos.
- Capacidad para retroalimentar de manera oportuna, eficiente y eficaz.
- Creatividad.
- Conocimiento de técnicas instruccionales en educación a distancia.
- Fomentar el trabajo en equipo y la discusión estudiantes-estudiantes.
- Capacidad para ajustarse al perfil, necesidades, características y ritmo de cada estudiante.
- Capacidad de moderación.
- Capacidad de acompañamiento en los procesos de aprendizaje (individuales y grupales).
- Capacidad para cierre de procesos de aprendizaje por foro o actividades.
- Capacidad para identificar bibliografía complementaria para ampliar el tema.
- Saber desempeñarse como moderador y facilitador..
- Organización y administración de recursos.
- Capacidad para realizar una lectura rápida.
- Saber diseñar estrategias de aprendizaje.

# Inter-Regional: Investigación de Entornos Virtuales de Aprendizaje

## La formación que requieren los Estudiante en la MaD Virtual

Actitudes, habilidades y conocimientos de los participantes que afectan el desarrollo de un curso en línea, desde la perspectiva de los tutores, en los cuales debe centrarse la formación:

### FALTA DE ACTITUDES Y VALORES COMO:

- Falta de motivación.
- Apatía.
- Poca credibilidad en la modalidad Virtual.
- Falta de compromiso e interés.
- Ausencias constantes.
- Dependencia excesiva del tutor.
- Creencia de que un curso virtual tiene poca exigencia.
- Creer que el tutor es full time.
- Exceso de confianza del participante.
- Participación superficial.
- Falta de honestidad y recurrir al Copy – Paste.

### FALTA DE HABILIDADES COMO:

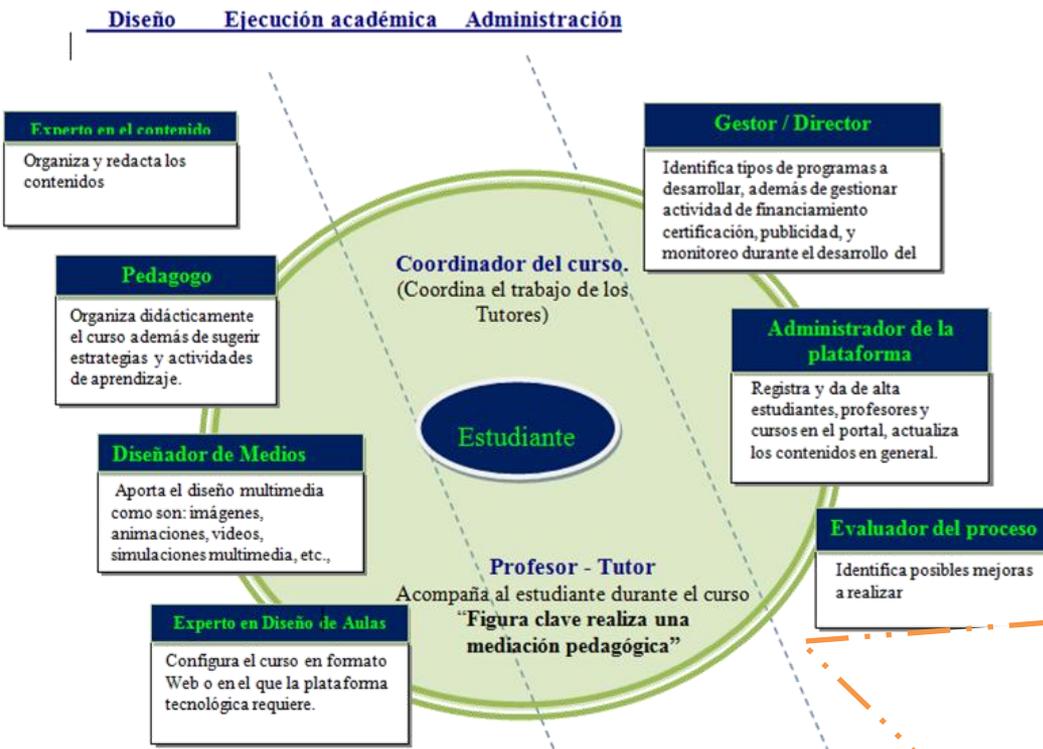
- Lectura, comprensión, escritura y expresión.
- Capacidad para analizar y sintetizar ideas.
- Leer y seguir instrucciones.
- Realizar trabajos colaborativos.
- Hábitos de estudio autodidactas.
- Falta de organización de sus tiempo

### FALTA DE CONOCIMIENTOS EN:

- El manejo las Tecnologías de información y comunicación (TIC´s).
- Falta de conocimientos previos necesarios sobre la metodología de trabajo en la Modalidad virtual.

# Inter-Regional: Investigación de Entornos Virtuales de Aprendizaje

Estructura de una Modalidad Modalidad a Distancia Virtual implementada, a partir de los resultados.



# Inter-Regional: Investigación de Entornos Virtuales de Aprendizaje

## Conclusiones

- Este sistema debe de centrar el proceso de formación en el aprendizaje;
- Debe establecer una plataforma tecnológica amigable, accesible y económica;
- Se debe establecer un modelo de autogestión del aprendizaje del estudiante que permita lograr la administración de sus tiempos y recursos;
- Debe preparar los tutores en el manejo de los entornos virtuales y las relaciones socio-afectivas;
- Debe definir de manera clara los componentes y procesos de los AVA así como su regulación;
- Debe desarrollar materiales didácticos que promuevan el aprendizaje autónomo;
- Y debe de definir un sistema de evaluación e innovación permanente.
- Los individuos que se forman a través de un ambiente de aprendizaje virtual desarrollan la competencia de uso de las TIC, aprenden a trabajar en equipo, les permite tener otra visión de su trabajo y profesión de tal forma que les permitirá adquirir trabajos bajo otra modalidad en su ciudad, país o en el mundo.
- El tutor virtual, aunque no es la pieza clave en la educación, la función que desempeñe es decisiva para el buen desarrollo de un curso en línea.
- Como se observo en los resultados, la mayoría de las carencias que presentan los estudiantes están relacionadas con la actitud, esto nos hace reflexionar sobre la necesidad de trabajar con un sistema de educación integral, que desarrolle, desde los primeros años de formación en los estudiantes, actitudes, conductas y comportamientos que les ayuden a lograr un desarrollo integral, autonomía en su aprendizaje y habilidades para seguir aprendiendo a lo largo de la vida humana.
- Y tendrá que ser desde los primeros años de formación ya que, como bien menciona Aretio (2001), en la EaD generalmente se atiende a una población adulta y por lo regular madura, llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos y actitudes que le ayudarán en su proceso de aprendizaje.

**GRACIAS !!!**

**Mtro. Erik Domínguez Guzmán ([edominguez@uflp.edu.mx](mailto:edominguez@uflp.edu.mx))**

**Mtra. Ahirely Llovera Hernández ([allovera@uflp.edu.mx](mailto:allovera@uflp.edu.mx))**